**ÍNDICE**

ESCUELA DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES  
 INGENIERÍA EN INFORMÁTICA

**Nombres Integrantes:**   
 Ignacio Martínez  
 **Nombre Docente:** Jorge Castro

**Asignatura:** Capstone

**Fecha:** Santiago, 10 de Septiembre 2025

## **Índice**

1. **Portada**

-Escuela de Informática y Telecomunicaciones

-Ingeniería en Informática

-Integrantes, Docente, Asignatura, Fecha

1. **Descripción**

-Descripción del proyecto APT

1. **Objetivos**

-Objetivo general

-Objetivos específicos

1. **Propuesta Metodológica**

1. Descripción de Proyecto APT

El proyecto consiste en el desarrollo de una plataforma web, que integre un Agente de Inteligencia Artificial diseñado para apoyar a funcionarios del Servicio de Salud Metropolitano en la derivación de víctimas de delitos a los centros y organismos más pertinentes.

Actualmente, la tarea de seleccionar el centro adecuado requiere revisar manualmente múltiples factores (edad, comuna, género, condición migratoria, tipo de delito, etc.) y una gran lista de centros, lo que resulta tedioso e ineficiente.

La solución propuesta automatizará este proceso, proporcionando recomendaciones rápidas, trazables y fundamentadas, además de permitir registrar las derivaciones realizadas para la posterior construcción de indicadores de gestión (KPIs).

1. El proyecto es un apoyo a la Mesa RAV metropolitana, la cual tiene como objetivo dar oferta pública a las personas víctima de delitos, procurando disminuir la victimización secundaria. El proyecto sistematizará los referentes y organismos encargados de cada caso, según género, edad, comuna, situación migratoria, etc.

Este proyecto es una buena oportunidad profesional, porque se me presentó la problemática y yo como ingeniero informático debo ofrecer una solución informática. No es solamente desarrollar una aplicación, sino planificar un proyecto con alcances, cronograma y costos.

En este caso, no cuentan con un equipo de desarrolladores certeza de cómo llevar a cabo esa sistematización a través de algún software o aplicación.

1. Objetivos

Objetivo general

* Diseñar e implementar una plataforma digital con un agente IA que apoye en la toma de decisiones de derivación de víctimas de delitos, asegurando eficiencia, trazabilidad y acceso a datos para análisis posteriores.

Objetivos específicos

1. Desarrollar una interfaz web amigable para el ingreso de casos sin datos sensibles (ej.: nombre o RUT).
2. Implementar un agente IA capaz de recomendar el centro más pertinente según criterios establecidos (territorialidad, tipo de delito, perfil de la víctima, situación migratoria, etc.).
3. Diseñar un módulo de registro de derivaciones que permita consolidar información para el cálculo de indicadores de gestión.
4. Implementar un dashboard de KPIs que permita monitorear métricas como:
   * Número de derivaciones por comuna.
   * Tiempo de respuesta.
   * Centros más utilizados.
   * Distribución de casos por sexo, edad o condición migratoria.
5. Garantizar la seguridad de la información y el cumplimiento de normativas vigentes sobre protección de datos sensibles.
6. Propuesta metodológica

El proyecto se gestionará con un enfoque híbrido, combinando una metodología tradicional y Scrum. La fase inicial seguirá un esquema clásico, con levantamiento de requisitos, planificación, acta de constitución y validaciones institucionales. El desarrollo de la plataforma se abordará mediante sprints de 2 a 3 semanas, aplicando prácticas de Scrum como backlog, planificación, revisiones y retroalimentación iterativa de los funcionarios, asegurando flexibilidad y mejoras continuas. Finalmente, el cierre y evaluación se realizará de manera tradicional, consolidando entregables, capacitando usuarios y midiendo impacto con indicadores definidos, equilibrando así formalidad institucional y agilidad en la construcción tecnológica.